

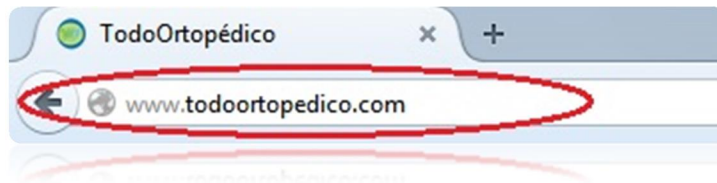
INSTRUCTIVO SISTEMA TE ESCUCHAMOS

¿Qué es el SISTEMA “TE ESCUCHAMOS”?

Es una herramienta de comunicación en la cual usted puede interactuar con la organización, en donde podrá presentarnos y/o solicitarnos pedidos, documentos, quejas, sugerencias entre otros, a través de este medio canalizaremos su comunicación y responderemos de manera oportuna las necesidades y requerimientos que nos soliciten.

¿Cómo ingresar?

- 1 Escriba en la barra de direcciones de su navegador (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) www.todoortopedico.com



- 2 Esta le desplegará la página web de la organización, donde encontrará la barra de opciones el botón **CONTACTO**.



www.todoortopedico.com
NIT: 900.031.030-9
Carrera 44 Nro. 84 - 181
gerencia@todoortopedico.com
Teléfono: 3776222 - 3776200 - 3215403577

Inicio Nuestra Empresa Productos Certificaciones Noticias **Contacto**

Inicio Nuestra Empresa Productos Certificaciones Noticias Contacto

3

Luego de dar clic en **CONTACTO** estará dentro del sistema **“TE ESCUCHAMOS”** donde puede escoger la opción que desee (pedido, solicitud de documentos, queja, sugerencias, otro) en el menú de color azul que está señalado en la imagen posterior, están los cinco botones, si usted quiere mandar un mensaje a Pedido, entonces debe dar clic a el botón “pedido”. Es importante aclarar que para todos los casos es necesario que diligencie los campos solicitados.

Te escuchamos

Pedido Solicitud de Documentos Queja Sugerencia Otro

Nombre Empresa

Ciudad

Nombre Solicitante

ejemplo@gmail.com

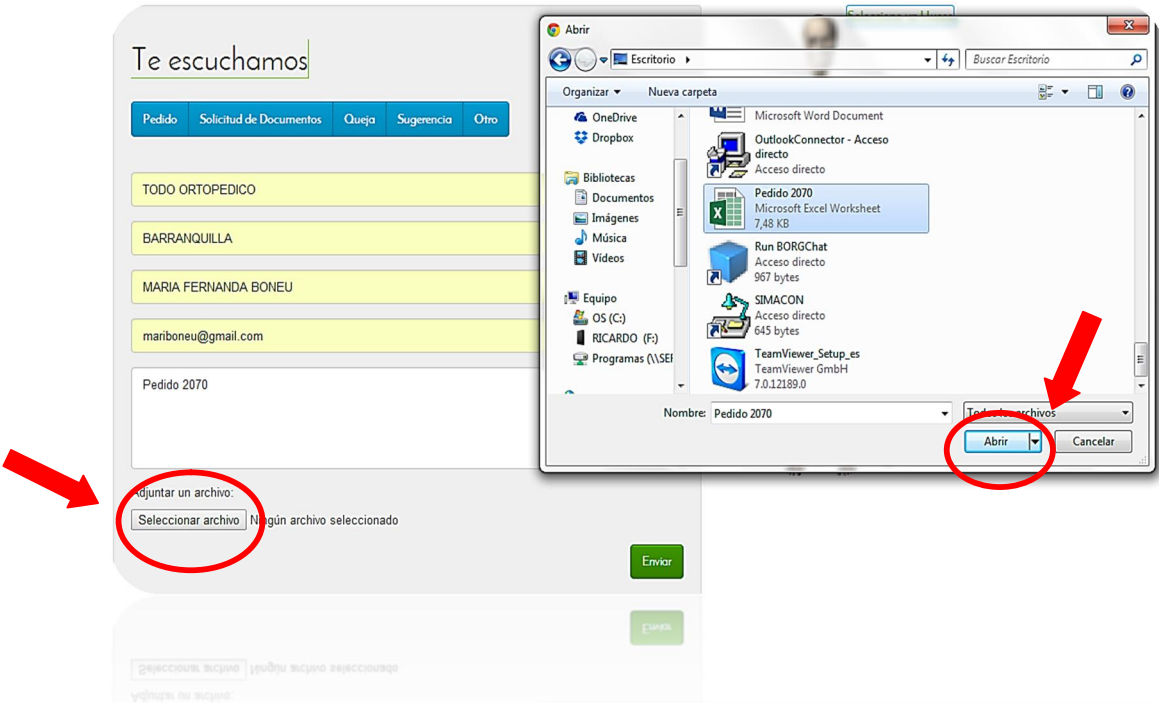
Déjanos un mensaje!

Adjuntar un archivo:
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Enviar

4

En caso que desee adjuntar algún archivo soporte de la comunicación enviada, debe dar clic en la opción **SELECCIONAR ARCHIVO**, y buscar en su equipo y adjuntarlo seleccionado **ABRIR**.



5

Adjuntado el archivo se procede a dar clic en **ENVIAR**, y el sistema debe notificar si el mensaje ha sido enviado con éxito, esto lo puede corroborar en la parte inferior de la pantalla.

The image shows a web form titled "Te escuchamos" with a navigation bar containing "Pedido", "Solicitud de Documentos", "Queja", "Sugerencia", and "Otro". The form includes input fields for "Nombre Empresa", "Ciudad", "Nombre Solicitante", and "ejemplo@gmail.com", along with a text area for "Déjanos un mensaje!". Below the text area is an "Adjuntar un archivo:" section with a "Seleccionar archivo" button and the text "Ningún archivo seleccionado". A green "Enviar" button is located at the bottom right. A red oval highlights the "Enviar" button, and another red oval highlights the message "El mensaje ha sido enviado con éxito" at the bottom of the form. Red arrows point to both the "Enviar" button and the success message.

6

El sistema se encargara de direccionar la comunicación al área correspondiente para su oportuna respuesta.